

第1回 訪問看護利用者様満足度調査 結果報告書

平成31年度 富谷訪問看護ステーション

【調査の概要】

アンケート期間：平成31年3月 ～ 平成31年7月

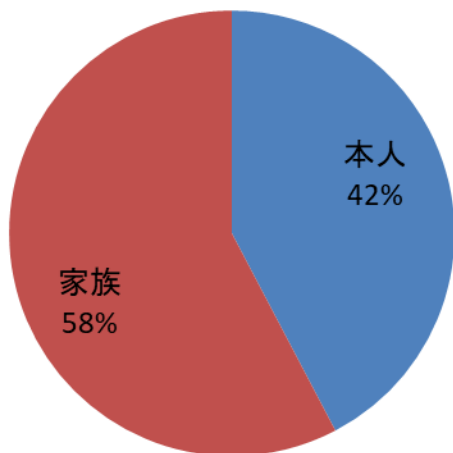
対象：上記期間訪問中の利用者様及びそのご家族様

配布人数：75名（4/30現在の利用者数）

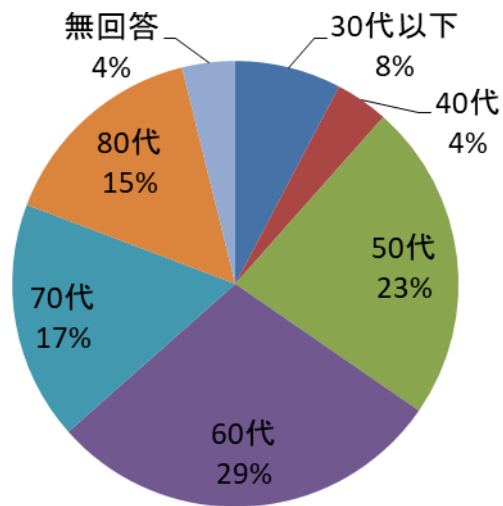
回収人数：52名（回収率 69%）

◆調査結果◆

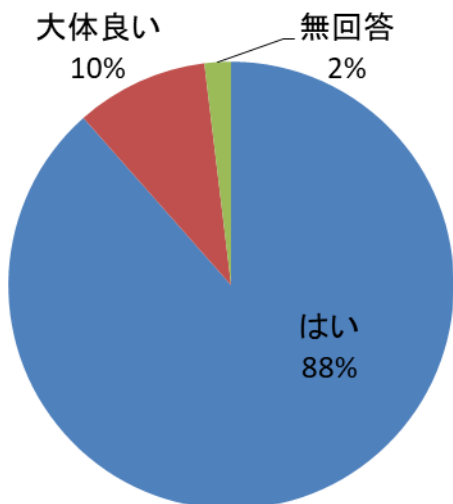
1. アンケートにご回答いただくのはどなたですか？



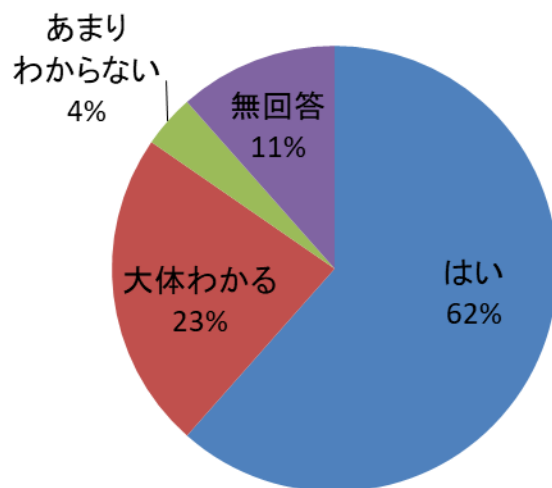
2. ご回答いただく方の年齢は？



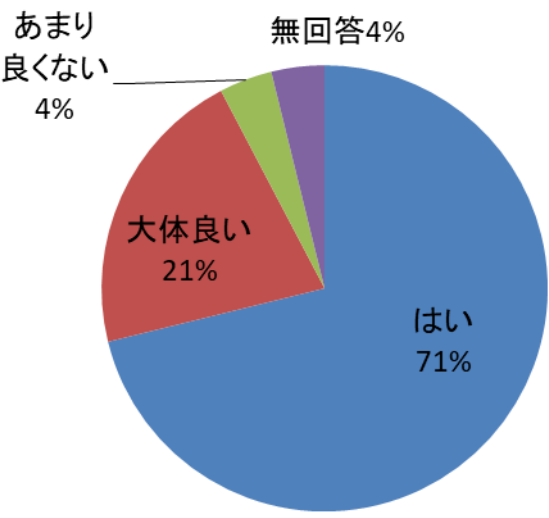
3. 私たちは、あなた又はご家族の方々に礼儀正しくふるまっていますか？



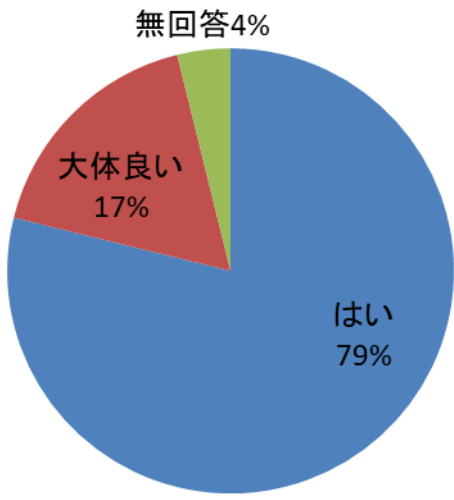
4. 私たちは、あなたやご家族の方々に緊急時の対処の仕方や、その他、療養上の様々な問題について理解しやすいように話しましたか？



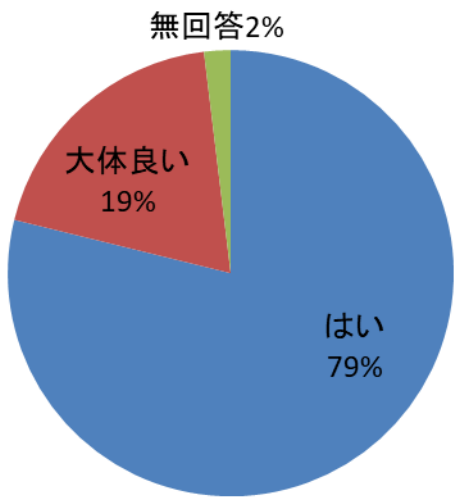
5. 訪問はあなたにとって便利な時間帯に行われていますか？



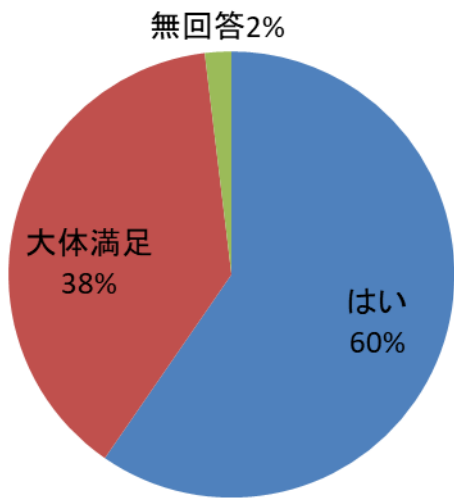
6. 訪問滞在時間は適正ですか？



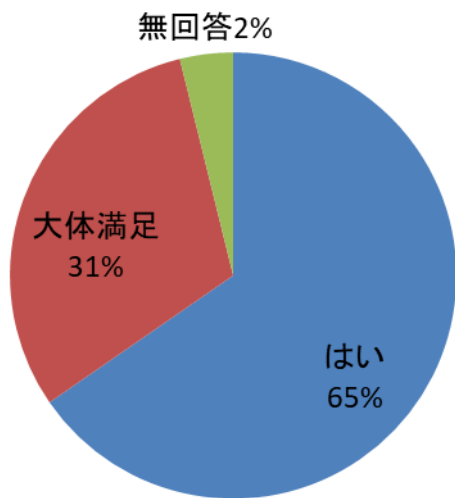
7. 現在の訪問回数は適正ですか？



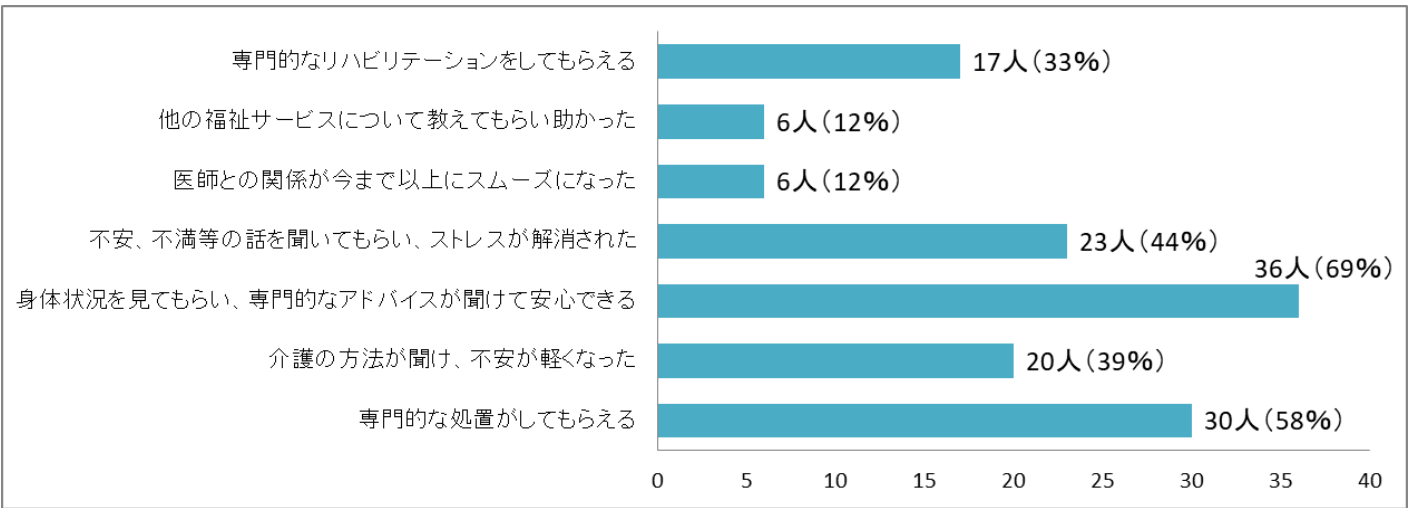
8. わたしたちのサービスはあなたを満足させていますか？



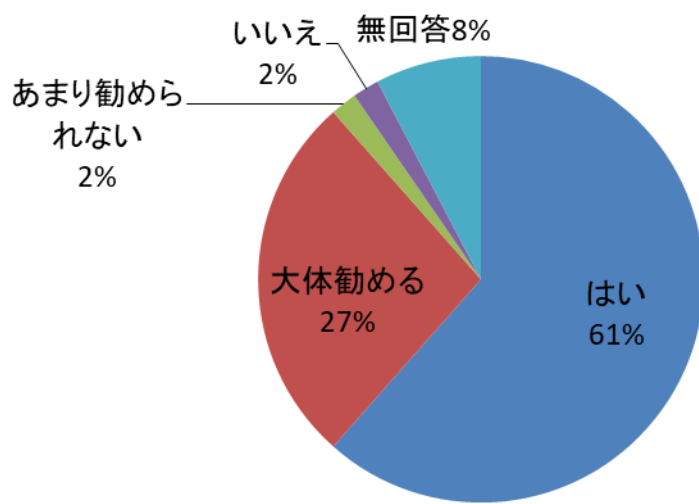
9. 看護計画に沿った、具体的な看護が実施されていると思いますか？



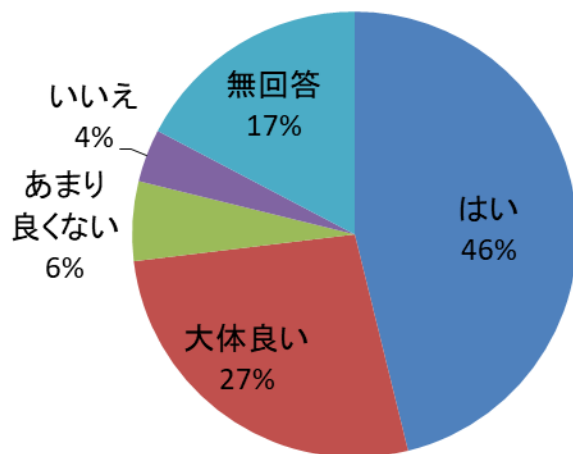
10. 私たちのサービスで何が最も助けとなりますか？



1 1 . 私たちの訪問看護を他の人に勧められますか？



1 2 . 私たちの訪問看護は、ヘルパー・ケアマネジャー・病院リハビリ等、他の職種のスタッフや他の事業所と連携が取れていると思いますか？



※要望

- ①受診するには介護タクシー代などの費用もかかる。できれば往診に来ていただきたい。受診の際はできれば、優先的に受診できるようなシステムがあればいい。
- ②視力低下もあり、爪切りを手伝ってほしい。
- ③夜間の電話対応の際、具体的なアドバイスが欲しい。
- ④時間は厳守していただきたい。
- ⑤看護師一人一人のスキルに差があるので底上げをしてほしい。
- ⑥リハビリの時間をもう少し長くしてほしい。
- ⑦リハビリ（ST）が突然終了になり、戸惑った。もっと事前に連絡が欲しかった。
- ⑧不安な気持ちの時、話し相手になって欲しい。

※その他のご意見

- ①看護・介護の事以外の世間話をするのが、介護者のストレス解消にもなっている。
- ②緊急時にも早急に対応していただき感謝している。
- ③利用当初は起きることもできなかったが、訪問看護が始まり、大分元気になった。
- ④夜遅い電話でも処置の仕方を丁寧に教えてもらい、お尻のただれがすっかりよくなりました。感謝しています。
- ⑤具合の悪い日に、何度も来て下さり、助かりました。
- ⑥摘便の達人です！
- ⑦細かい要望まで聞いて下さり、ありがとうございます。

皆様から頂戴しました貴重なご意見、ご要望について、スタッフ全員で検証、意見交換をし、今後の訪問看護活動に活かす所存でございます。ご協力ありがとうございました。

 富谷訪問看護ステーション スタッフ一同 