

令和3年度

利用者評価 結果報告書

指定事業所番号 0465590230

法人名 医療法人 徳洲会

事業所名 富谷訪問看護ステーション

サービス 訪問看護

調査実施日(終了日) 令和3年11月22日

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

cs2021408

目 次

はじめに

- 1 評価の活用に向けて・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 「介護サービス評価」の受審と情報公表調査について・・・・・・・・・・ 1

評価結果

- 1 貴事業所の評価結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
 - (1) 総合評価得点
 - (2) 領域別評価(レーダーチャート)
 - (3) 回答者プロフィールの集計結果
 - (4) 過去の結果との比較
- 2 改善課題の抽出・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
 - (1) 回答割合のグラフ
 - (2) 設問ごとの集計結果
 - (3) 設問ごとの個別グラフ
 - (4) 自由記述

参考資料

- 1 協力依頼文(雛形)
- 2 アンケート調査票

はじめに

1 評価の活用に向けて

利用者評価を活用するために

利用者評価を実施する上で重要なことは、評価結果活用の視点です。評価は受けただけでは、あまり意味がありません。アンケート調査の結果を受け止めて、改善のための明確な目標を設定し、そのためのアクションプログラムを作り、実際に行動に移すことが重要です。評価を上手に活用することにより、サービスの質を向上させ、利用者満足度の高い介護サービス事業を円滑に運営することができると考えております。

評価を活用するための視点は、次のとおりです。

評価活用の視点

- サービス改善の目標を設定する
- 利用者や家族からの信頼度を高めるという意識を常に持つ
- 介護人材の育成および定着推進と連動させる
- サービスの継続的改善を行い、介護事業の安定的経営をする
- 顧客満足度の高い経営を実践する

2 「介護サービス評価」の受審と情報公表調査について

今回実施されました「利用者評価」と併せて「事業所自己評価」を実施されますと、情報公表調査の免除申請ができます。

【参考】（令和2年度神奈川県「介護サービス情報の公表」制度の実施における留意事項等）令和2年8月6日交付

第三者性がある評価機関により、次のア～オに規定する評価を受けた事業所にあつては、当該事業所の申出により、原則として、評価を受けた翌年度の情報公表制度に係る訪問調査を実施しない。

- ア 福祉サービス第三者評価
- イ 地域密着型サービス外部評価（実施回数緩和適用の事業所を含む）
- ウ **介護サービス評価**
- エ 特定施設外部評価
- オ その他、公正、客観性があると県が認めた評価

※各政令指定都市の事業所には市より同様の通知が行われています。

「ウ 介護サービス評価」とは、当振興会が実施する、**事業所自己評価と利用者評価を併せた評価の仕組み**です。「介護サービス評価」実施事業所となりますと、翌年度（令和4年度）の情報公表調査の対象となった場合でも、免除申請ができます。

【介護サービス評価実施による情報公表調査免除申請要件】

- ① 事業所自己評価の実施
- ② 利用者評価の実施
- ③ ①及び②の結果公開

この機会に是非、この「利用者評価」と併せて「事業所自己評価」を実施され、サービスの質の向上にご活用くださいますよう心よりお願い申し上げます。

※介護サービス評価（自己評価と利用者評価）は以下のサイトから実施できます。

【かなふく評価ガイド】<https://hyouka.kanafuku.jp/s-hyouka>

☆詳細は、かなふく評価ガイドのトップページの上部の書式ダウンロードから「実施マニュアル」

1. 貴事業所の評価結果

(1) 総合評価

貴事業所の総合評価

84.3 点

※点数の計算方法

利用者評価は、一定の基準により点数化しております。
点数化の方法は次のとおりです。

①選択肢ごとに下記の通り、配点します。

- 非常にそう思う（5）・・・4点
- そう思う（4）・・・3点
- どちらともいえない（3）・・・2点
- そうは思わない（2）・・・1点
- まったくそうは思わない（1）・・・0点

②設問ごとに回答の点数（0～4）を合計します。

※ 無回答や複数回答は無効となり採点の対象外となります。

③ ②の結果を次の計算式に当てはめます。

$$\frac{\text{設問の合計点（②）}}{\text{最大点数（4点）} \times \text{有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

これで、各設問の点数が算出されました。

④ 同様に領域ごとの点数や総合評価を計算します。

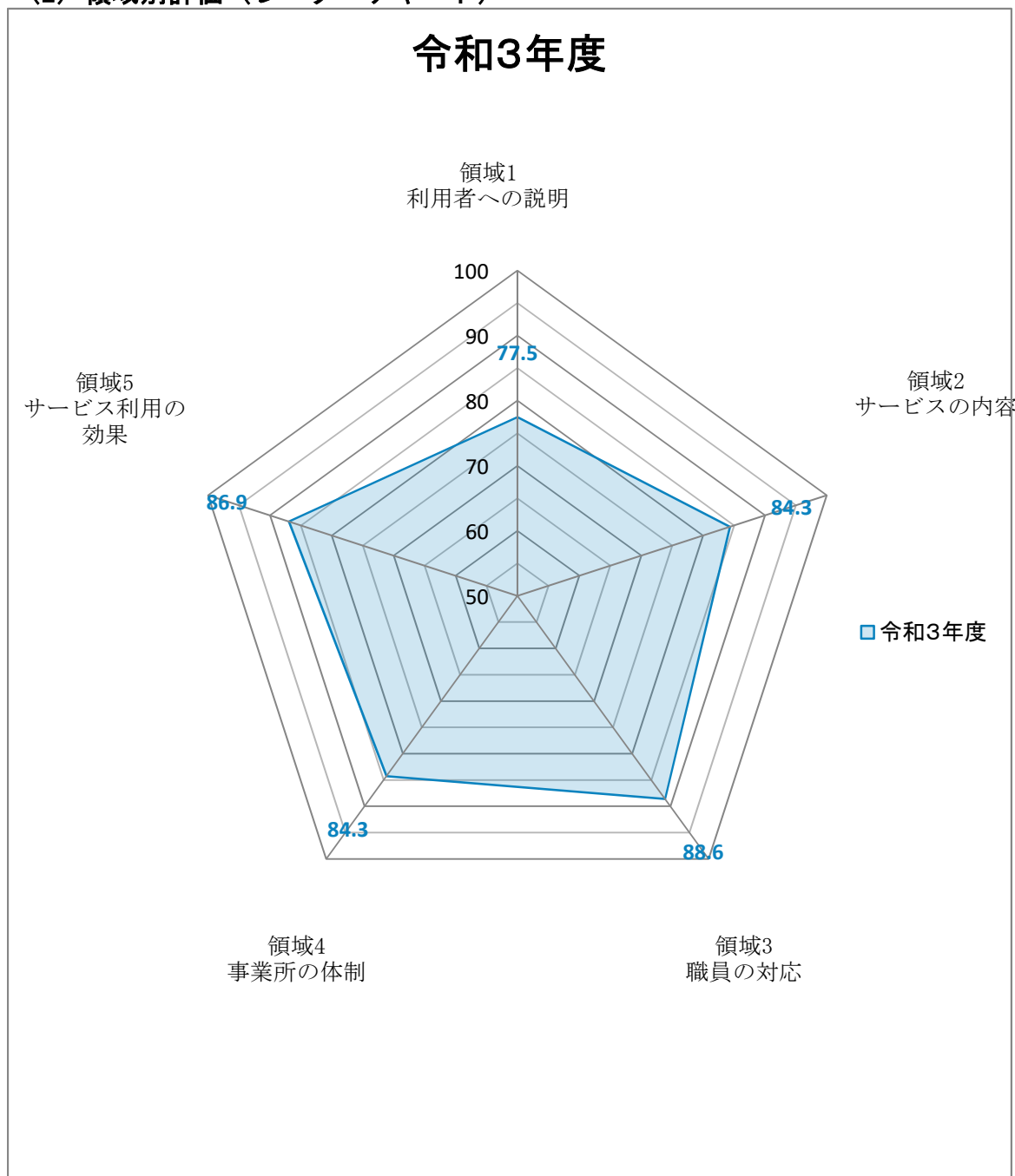
◆領域の点数

$$\frac{\text{その領域のすべての設問（4問）の合計点}}{\text{最大点数（4点）} \times \text{その領域のすべての設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

◆事業所の総合評価

$$\frac{\text{全設問（20問）の合計点}}{\text{最大点数（4点）} \times \text{全設問の有効回答数}} \times 100 = \text{評価点数}$$

(2) 領域別評価（レーダーチャート）



※領域別評価（レーダーチャート）の見方

評価領域ごとの点数を、レーダーチャート形式のグラフに表示しています。貴事業所の全体としての評価を、このグラフの形から読み取ってください。グラフの形が大きいほど、評価は高く、正五角形に近いほどバランスの取れた事業所といえます。

(3) 回答者プロフィールの集計結果

配布数	回収数	回収率
30	23	76.7%

設問	回答数	比率
要介護度	23	100.0%
1 要介護1	1	4.3%
2 要介護2	4	17.4%
3 要介護3	4	17.4%
4 要介護4	2	8.7%
5 要介護5	8	34.8%
6 要支援1～2	1	4.3%
0 無回答・無効	3	13.0%
性別	23	100.0%
1 男	9	39.1%
2 女	14	60.9%
0 無回答・無効	0	0.0%
記入者	23	100.0%
1 ご利用者	6	26.1%
2 ご利用者のご家族	3	13.0%
3 ご家族	13	56.5%
0 無回答・無効	1	4.3%
平均年齢	76.4 歳	

※回答者プロフィールの集計結果の見方

利用者評価にご協力いただいた回答者のプロフィールを掲載しています。回答者グループの特徴を把握してください。

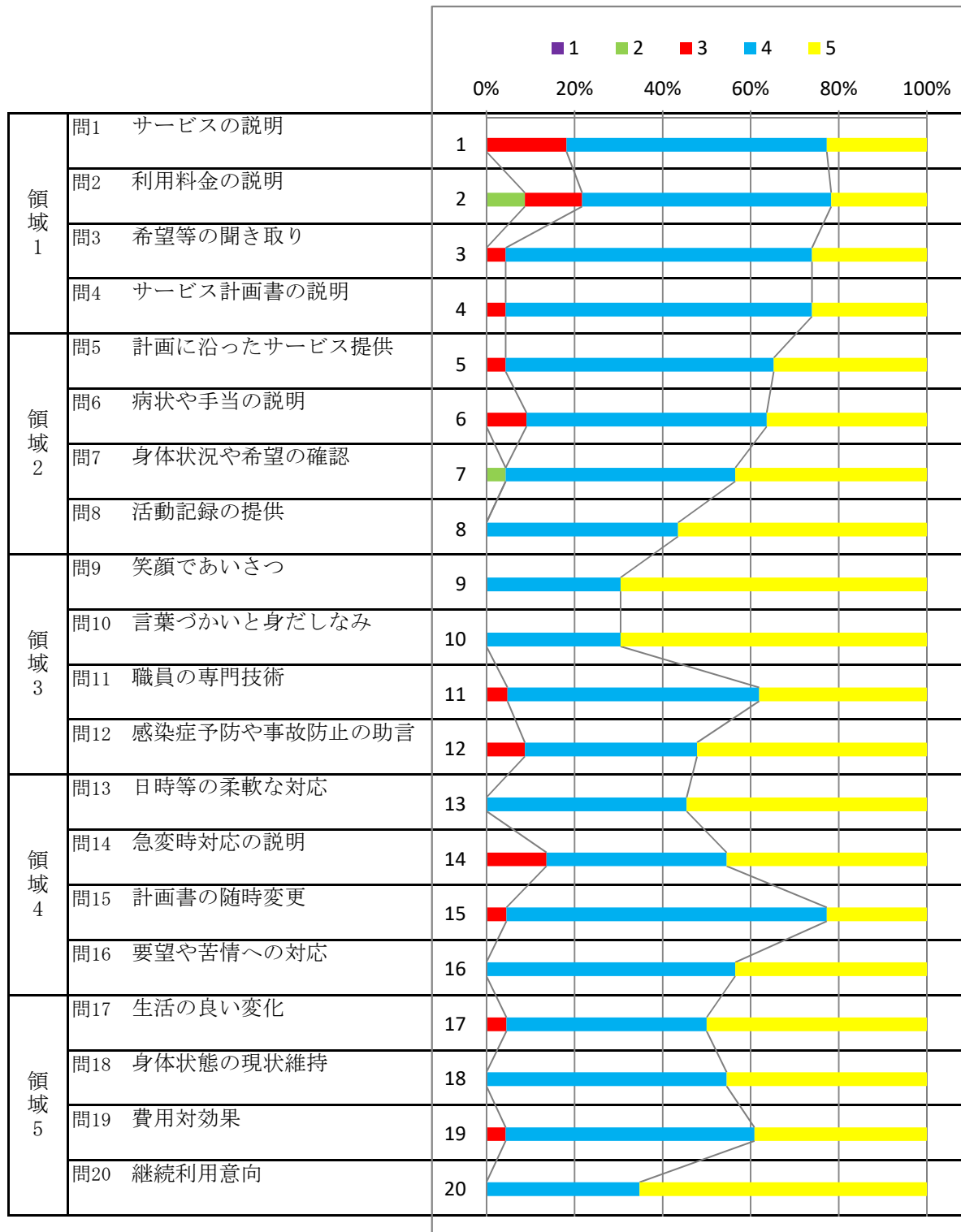
(4) 過去の結果との比較

令和元年度及び令和２年度は利用者評価を実施していません。

2. 改善課題の抽出

(1) 回答割合のグラフ

ここでは、「まったくそうは思わない (1)」「そうは思わない (2)」「どちらとも言えない (3)」「そう思う (4)」「非常にそう思う (5)」それぞれの回答割合を示しています。



(2) 設問ごとの集計結果

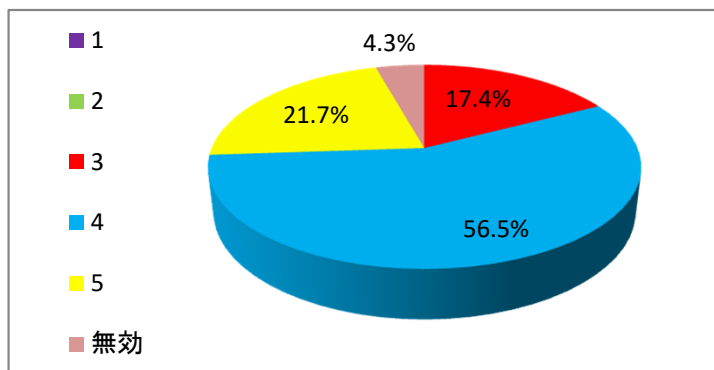
		評 得 価 点	合 計		1		2	
領域1	利用者への説明	77.5	92	100%	0	0.0%	2	2.2%
問1	サービスの説明	76.1	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問2	利用料金の説明	72.8	23	100%	0	0.0%	2	8.7%
問3	希望等の聞き取り	80.4	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問4	サービス計画書の説明	80.4	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
領域2	サービスの内容	84.3	92	100%	0	0.0%	1	1.1%
問5	計画に沿ったサービス提供	82.6	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問6	病状や手当の説明	81.8	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問7	身体状況や希望の確認	83.7	23	100%	0	0.0%	1	4.3%
問8	活動記録の提供	89.1	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
領域3	職員の対応	88.6	92	100%	0	0.0%	0	0.0%
問9	笑顔であいさつ	92.4	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問10	言葉づかいと身だしなみ	92.4	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問11	職員の専門技術	83.3	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問12	感染症予防や事故防止の助言	85.9	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
領域4	事業所の体制	84.3	92	100%	0	0.0%	0	0.0%
問13	日時等の柔軟な対応	88.6	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問14	急変時対応の説明	83.0	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問15	計画書の随時変更	79.5	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問16	要望や苦情への対応	85.9	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
領域5	サービス利用の効果	86.9	92	100%	0	0.0%	0	0.0%
問17	生活の良い変化	86.4	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問18	身体状態の現状維持	86.4	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問19	費用対効果	83.7	23	100%	0	0.0%	0	0.0%
問20	継続利用意向	91.3	23	100%	0	0.0%	0	0.0%

3		4		5		無効	
9	9.8%	58	63.0%	22	23.9%	1	1.1%
4	17.4%	13	56.5%	5	21.7%	1	4.3%
3	13.0%	13	56.5%	5	21.7%	0	0.0%
1	4.3%	16	69.6%	6	26.1%	0	0.0%
1	4.3%	16	69.6%	6	26.1%	0	0.0%
3	3.3%	48	52.2%	39	42.4%	1	1.1%
1	4.3%	14	60.9%	8	34.8%	0	0.0%
2	8.7%	12	52.2%	8	34.8%	1	4.3%
0	0.0%	12	52.2%	10	43.5%	0	0.0%
0	0.0%	10	43.5%	13	56.5%	0	0.0%
3	3.3%	35	38.0%	52	56.5%	2	2.2%
0	0.0%	7	30.4%	16	69.6%	0	0.0%
0	0.0%	7	30.4%	16	69.6%	0	0.0%
1	4.3%	12	52.2%	8	34.8%	2	8.7%
2	8.7%	9	39.1%	12	52.2%	0	0.0%
4	4.3%	48	52.2%	37	40.2%	3	3.3%
0	0.0%	10	43.5%	12	52.2%	1	4.3%
3	13.0%	9	39.1%	10	43.5%	1	4.3%
1	4.3%	16	69.6%	5	21.7%	1	4.3%
0	0.0%	13	56.5%	10	43.5%	0	0.0%
2	2.2%	43	46.7%	45	48.9%	2	2.2%
1	4.3%	10	43.5%	11	47.8%	1	4.3%
0	0.0%	12	52.2%	10	43.5%	1	4.3%
1	4.3%	13	56.5%	9	39.1%	0	0.0%
0	0.0%	8	34.8%	15	65.2%	0	0.0%

(3) 設問ごとの個別グラフ

【問1】

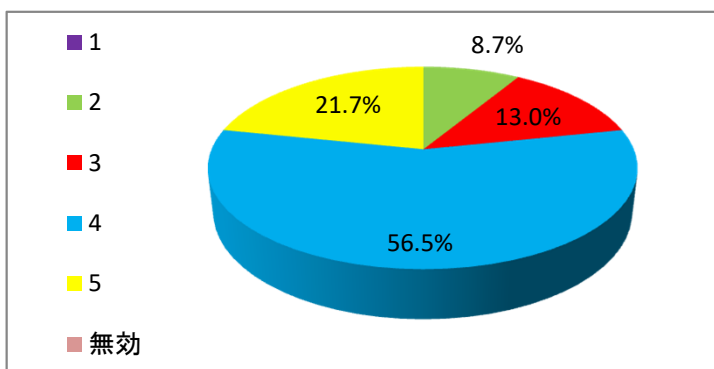
介護保険制度で利用できる訪問看護についての職員の説明は、わかりやすい。



【問1】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	4	13	5	1	23
回答割合	0.0%	0.0%	17.4%	56.5%	21.7%	4.3%	100.0%

【問2】

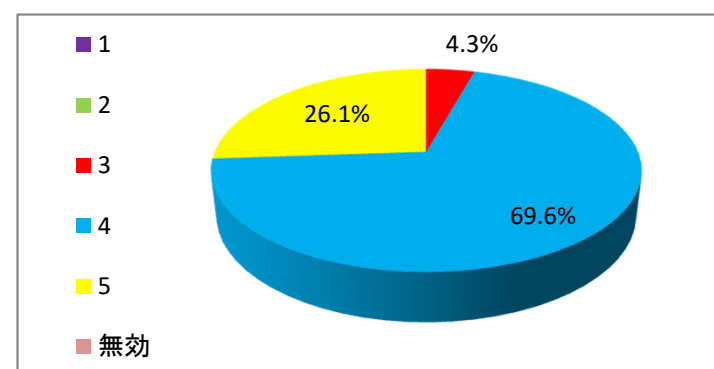
訪問看護の利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。



【問2】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	2	3	13	5	0	23
回答割合	0.0%	8.7%	13.0%	56.5%	21.7%	0.0%	100.0%

【問3】

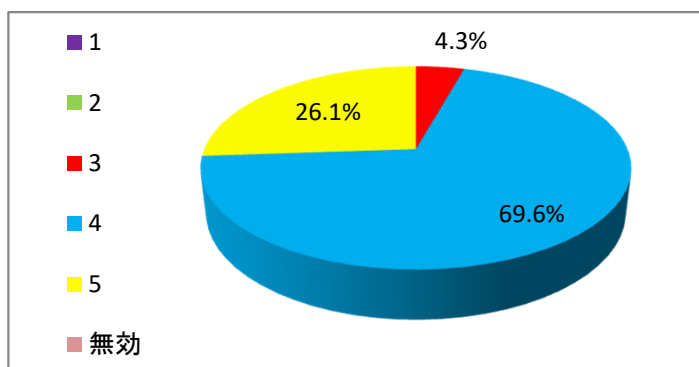
サービスの計画を立てる際、看護師はご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。



【問3】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	1	16	6	0	23
回答割合	0.0%	0.0%	4.3%	69.6%	26.1%	0.0%	100.0%

【問4】

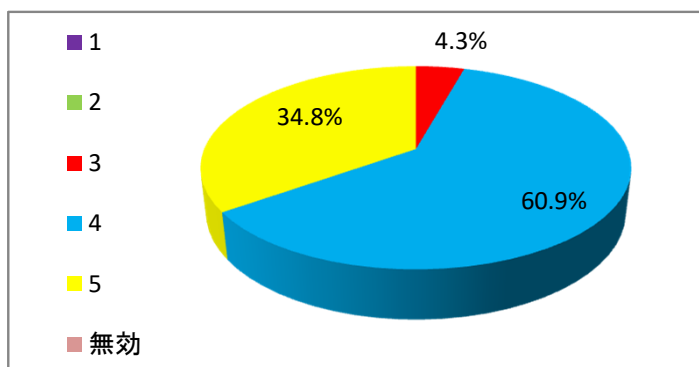
サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、職員から十分な説明がある。



【問4】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	1	16	6	0	23
回答割合	0.0%	0.0%	4.3%	69.6%	26.1%	0.0%	100.0%

【問5】

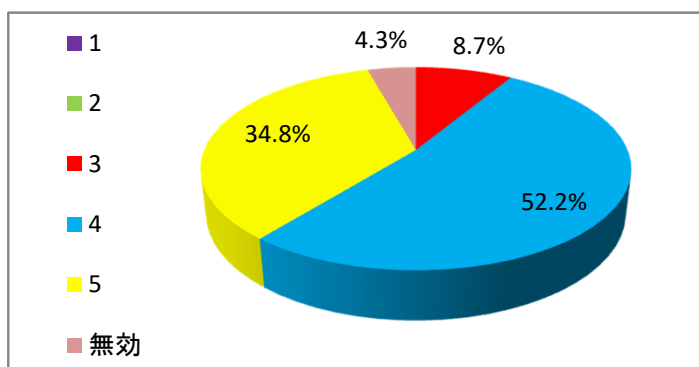
提供されたサービスは、計画書で決めた時間・内容のとおりに行われている。



【問5】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	1	14	8	0	23
回答割合	0.0%	0.0%	4.3%	60.9%	34.8%	0.0%	100.0%

【問6】

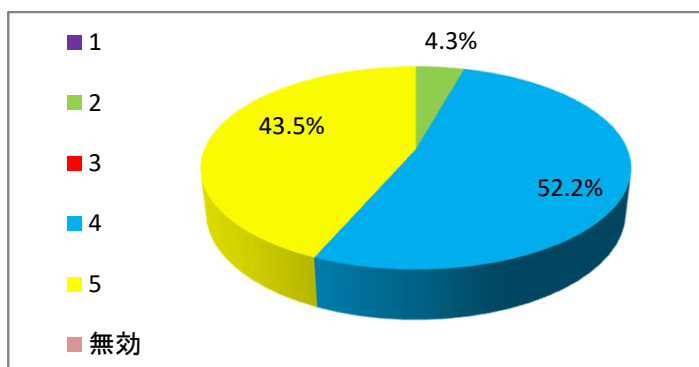
ご本人の病状や手当てなどについて、毎回、職員から説明がある。



【問6】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	2	12	8	1	23
回答割合	0.0%	0.0%	8.7%	52.2%	34.8%	4.3%	100.0%

【問7】

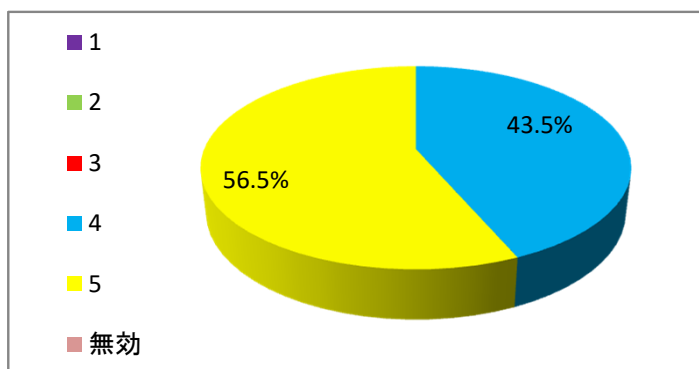
看護師は、身体状況や希望を確認したうえで、適切な訪問看護サービスを行っている。



【問7】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	1	0	12	10	0	23
回答割合	0.0%	4.3%	0.0%	52.2%	43.5%	0.0%	100.0%

【問8】

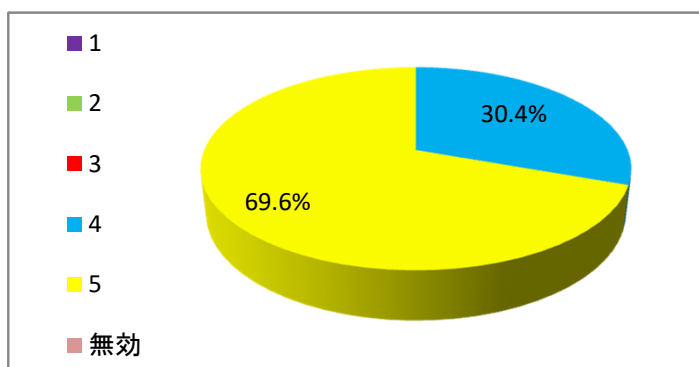
看護師は、日々の活動を正確に記録し、その書類をご本人にも渡している。



【問8】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	0	10	13	0	23
回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	43.5%	56.5%	0.0%	100.0%

【問9】

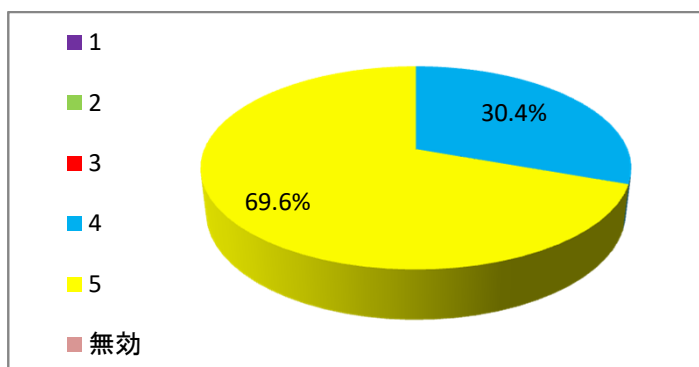
看護師は、訪問時に笑顔であいさつしている。



【問9】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	0	7	16	0	23
回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	69.6%	0.0%	100.0%

【問10】

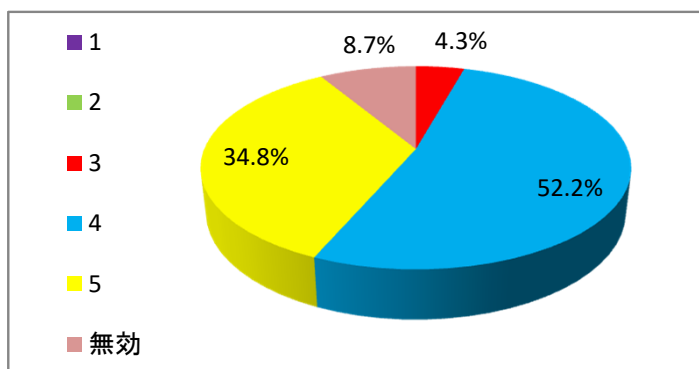
職員は、言葉づかいがいていねいで、身だしなみも整っている。



【問10】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	0	7	16	0	23
回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	69.6%	0.0%	100.0%

【問11】

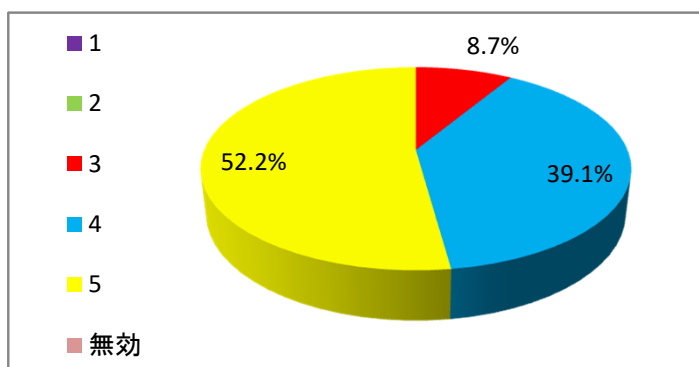
褥瘡(床ずれ)の手当て、身体の拭き方、リハビリ、カテーテル管理などについての職員の技術に満足している。



【問11】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	1	12	8	2	23
回答割合	0.0%	0.0%	4.3%	52.2%	34.8%	8.7%	100.0%

【問12】

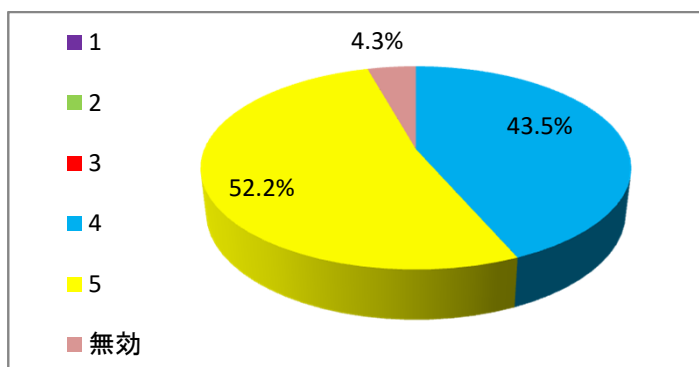
看護師は、感染症予防や転倒などの事故防止について、十分に助言をしている。



【問12】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	2	9	12	0	23
回答割合	0.0%	0.0%	8.7%	39.1%	52.2%	0.0%	100.0%

【問13】

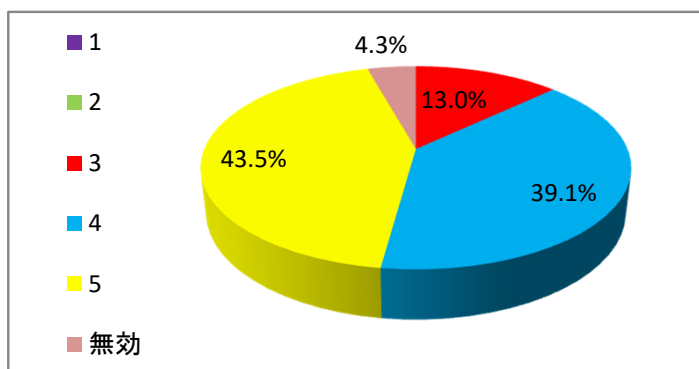
事業所は、ご本人の状態により、日時やサービス内容を変更しなくてはならなくなったときに、柔軟に対応している。



【問13】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	0	10	12	1	23
回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	43.5%	52.2%	4.3%	100.0%

【問14】

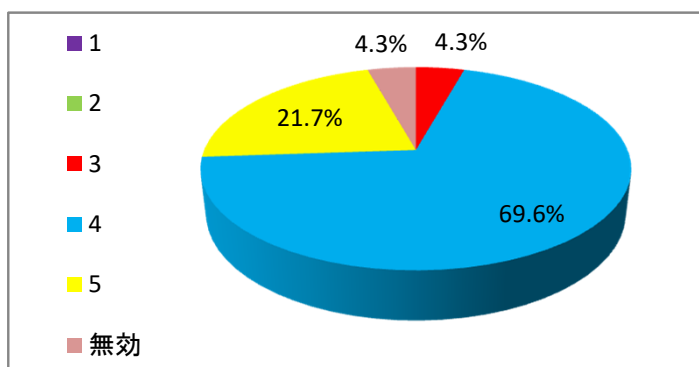
ご本人の病状が急変した場合や事故が起きた場合などの対応について、事業所から十分な説明がある。



【問14】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	3	9	10	1	23
回答割合	0.0%	0.0%	13.0%	39.1%	43.5%	4.3%	100.0%

【問15】

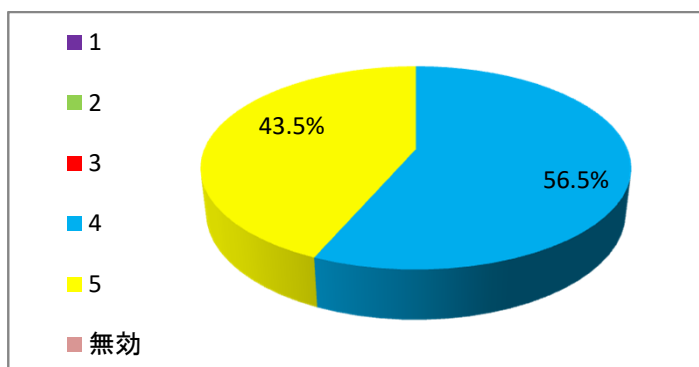
サービス内容が書かれた計画書は、必要に応じて変更されている。



【問15】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	1	16	5	1	23
回答割合	0.0%	0.0%	4.3%	69.6%	21.7%	4.3%	100.0%

【問16】

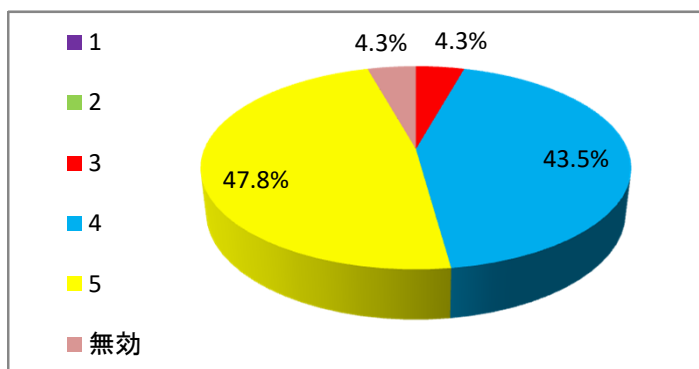
事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応している。



【問16】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	0	13	10	0	23
回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	56.5%	43.5%	0.0%	100.0%

【問17】

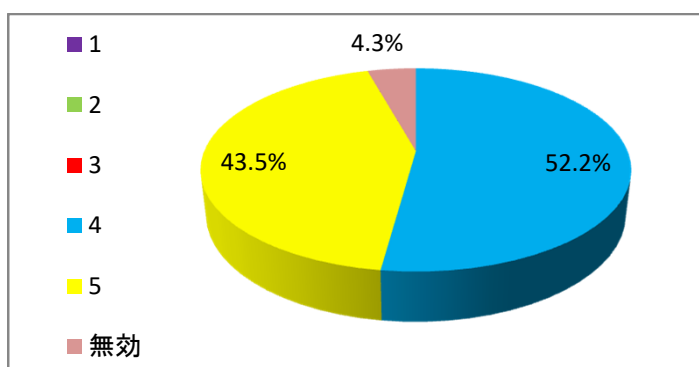
サービスを利用したことで、ご本人の生活に良い変化がある。



【問17】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	1	10	11	1	23
回答割合	0.0%	0.0%	4.3%	43.5%	47.8%	4.3%	100.0%

【問18】

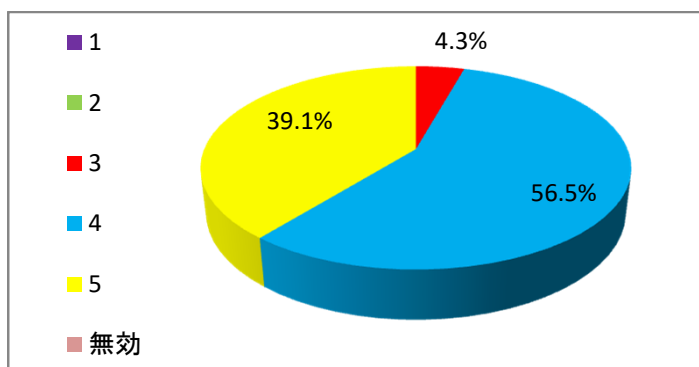
サービスを利用したことで、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。



【問18】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	0	12	10	1	23
回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	52.2%	43.5%	4.3%	100.0%

【問19】

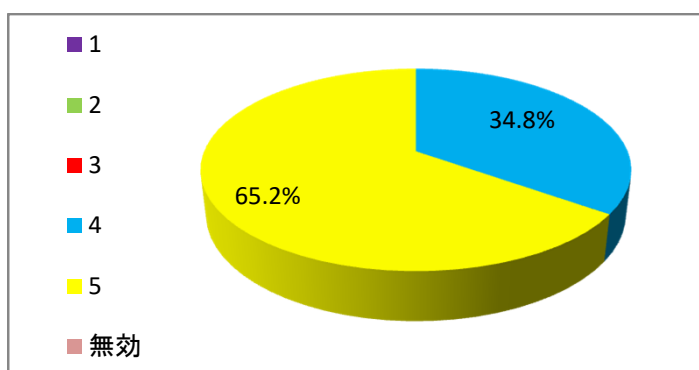
サービスの内容は、支払っている料金に見合っている。



【問19】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	1	13	9	0	23
回答割合	0.0%	0.0%	4.3%	56.5%	39.1%	0.0%	100.0%

【問20】

これからも、現在の事業所を利用していきたい。

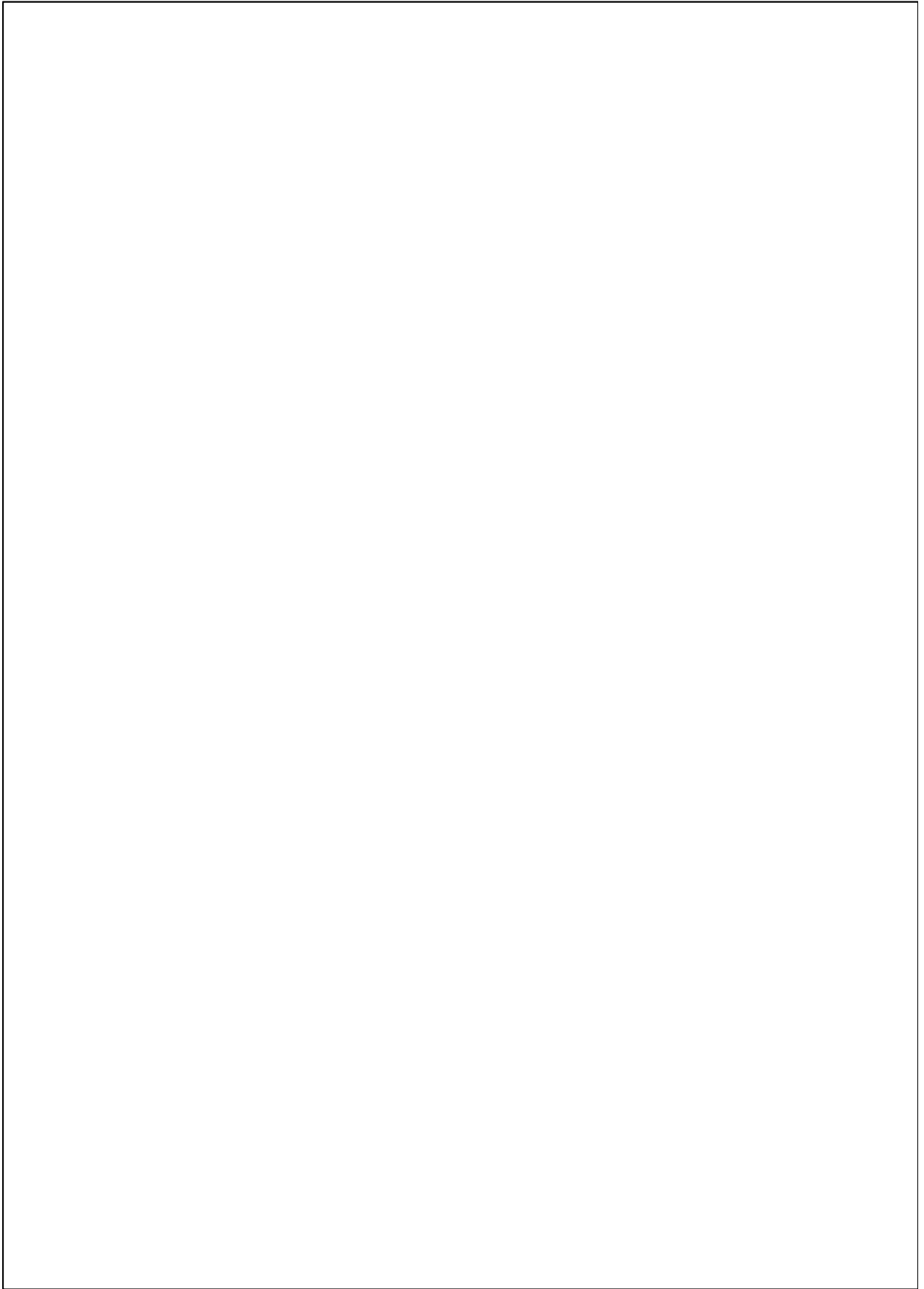


【問20】	1	2	3	4	5	無効	合計
回答数	0	0	0	8	15	0	23
回答割合	0.0%	0.0%	0.0%	34.8%	65.2%	0.0%	100.0%

(4) 自由記述

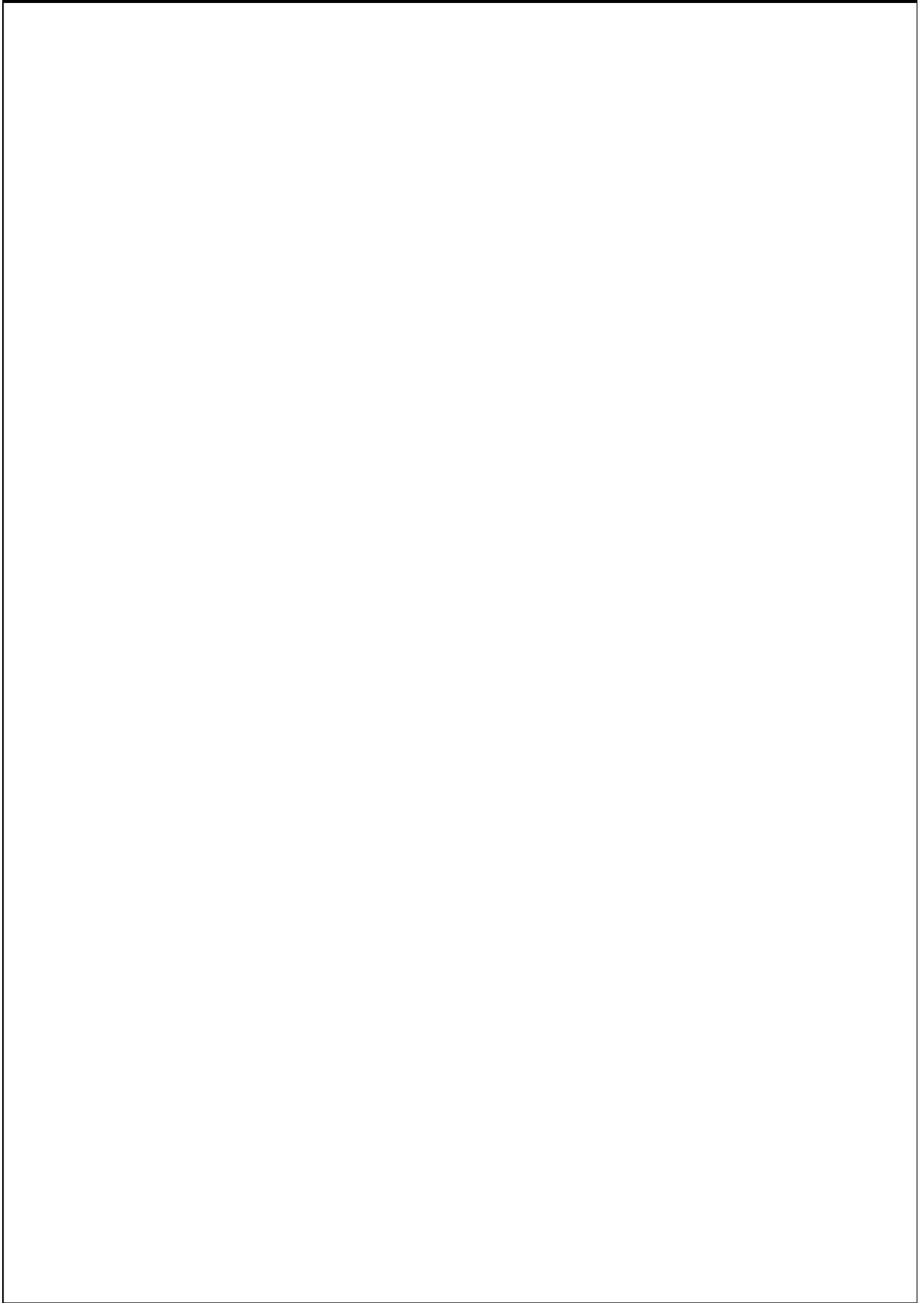
貴事業所の良い所

- ◆気を使わず利用できて良い。
- ◆退院時、担当医師に2週間で再入院になる恐れがあると言われて、半ば強制的に在宅治療にしました。今では、車いすに乗れるように回復しました。皆さんの緊急時対応や普段の看護のおかげだと思っています。大学病院でも、ここまで回復したことに驚いていました。
- ◆皆さん、親切でいいです。マッサージもしてくれるのがありがたいです。家族の体調も気にかけてアドバイスをしてくれて助かります。
- ◆笑顔で挨拶、適格にアドバイスしてくれる所。頼もしい。これからも宜しくお願いします。
- ◆いつも明るく元気に対応していただいています。本人も来ていただき、お話しができることを楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
- ◆身内の様にお世話をいただき感謝しております。訪問時の会話が心とむす時ですね。気軽さが何よりです。
- ◆質問等に的確に回答・助言をしてくれるのでありがたく思っています。
- ◆本人だけではなく、家族のことも心配してくれる。”何かあれば電話して下さい”と言ってくれる。
- ◆いつも柔軟適切な対応していただき感謝しています。患者さん（利用者）は面倒がりながらも付き合ってる感じで週1回の訪問が家族側も含めてアクセントになっていると思います。緊張感（良い意味で）。
- ◆いつも、看護師さん方が、明るく声をかけて下さり、本当によく手当てをして頂いております。家族にも、色々アドバイスを下さり、とてもお世話になっております。
- ◆皆さん、親切、丁寧に対応していただいています。
- ◆熱を出した、うんちが溜まって苦しい、どこどこが痛いとかいろいろな事をお願いするのですが、すぐに来ていただいて適切に処置していただいています。本人の事も見てもらえて・・・家族の事も体調とかも気にして下さい、ありがたくいつも思っています。コロナ関係で防護服等も着ての中、熱くて大変だろうなあと思っています。看護師さん、皆さん、本当にやさしいしプロです。感謝しております。時間も遅れる事はありませんでした。
- ◆いつも笑顔で接してもらい、本人も訪問の日を楽しみにしている。
- ◆いつも決まった日に時間どおりに来ること。
- ◆看護師さんがいつも笑顔で接してくれる所。嫌な顔一つせず本人の話を聞いてくれる所。
- ◆3年前突然朝起きあがれなくなり、救急車で徳州会病院へ入院。レントゲン、血液検査等々行いましたがどこも異常がみられませんでした。1週間ぐらいで退院できるものと思っていましたが2ヶ月ぐらい入院生活を送りました。もともと認知症がありましたが、杖もつかず1人で歩いてトイレ、入浴、身の回りも自分で整理をして過ごしておりました（以前は介護1、2の認定）。入院中は病院食（ペースト状）は全然食べれなく、食べても1口、2口ゼリーのみという日がほぼ毎日でした。体重もおち骨と皮の状態、目もうつろ、このままでは病院で死を迎えるのではないかと思うところまできていました。そのような状態で退院しました（主治医には、一日も早く退院させて下さいと何度も言いましたが、先生とお会いできたのは1回のみと記憶しております。そのような病院での体験があったので徳州会さんとは・・・もういいかなーと思っていました。徳州会病院の系列、富谷訪問看護ステーションの方々には、母に寄り添って、やさしく、わかりやすくお話を下さります。私は、わからない事は、何でもお聞きし、的確に説明して下さい、すごく助かっております。今では、食事は、朝、昼、夕食3食とり元気に過しております（ご飯の硬さは、私達と同じもの、箸も自分で持って食べてます。）。ベット上の生活ですが、1日中ベットをおこして大好きな新聞を読んでいます。このような状態まで回復したのも看護師さん皆様のおかげだと思い大変感謝しております。ありがとうございます。※母は、今年8月13日にコロナ陽性と診断されました（5月と6月にコロナワクチン接種済でした。私と主人は陰性で接種済）。症状は軽く、回復も早かったです。自宅で療養しました。
- ◆親切、丁寧、笑顔で気持ちが良い。



貴事業所の改善して欲しい所

- ◆本人は、ストレスが溜まっているようです。ストレス解消に良い方法があれば、ぜひ実践してほしいと思っています。今後とも、宜しくお願い致します。
- ◆今後もきめ細やかな対応をお願いします。皆さんも身体に気をつけて長く続けてほしいです。
- ◆特に無し。問11？。
- ◆専門職で得た知識で、アドバイス、助言を宜しくお願いいたします。頼りにしてます。
- ◆いつもオッケーです。困難な場面でも各セクションの意志疎通がスムーズなのがすごい。今後もより複雑な案件、デリケートな状況でも看護師さんお医者さまとともに切り抜けていきたいと思います。
- ◆これからもよろしくお願い致します。いつも感謝しています。
- ◆大体、決まった人が来てくれるのですが、別の人が来た時にはいつもしてくれていることがうまく連携出来ていないような気がする。



令和3年 月 日

様

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会
理事長 瀬戸 恒彦

利用者満足度アンケートの協力について（依頼）

拝啓

時下ますますご清祥のことと拝察申し上げます。また、日頃から、当事業所の介護サービスをご利用いただきありがとうございます。

私たちの事業所は、公益社団法人かながわ福祉サービス振興会が提供している「利用者満足度評価」を導入し、お客様の満足度を調査するアンケートを実施することにいたしました。

このアンケートは、無記名で行われるため、回答者のお名前や個人的な回答結果が外部に漏れ、何らかの不利益が生じることは一切ありませんので、この調査へのご協力をお願い申し上げます。

なお、アンケートへのご回答が済みましたら、専用の封筒（切手を貼る必要はありません）をご利用いただき、公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 経営支援課 宛に貴方様から直接ご返送願います。もし、調査の件で不明な点やご疑問等がございましたら、以下の電話番号にご連絡をお願い申し上げます。ご協力のほど、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

【調査の内容に関する問い合わせ先】
公益社団法人かながわ福祉サービス振興会
経営支援課 田中、勝島
TEL:045-227-5692 FAX:045-671-0295

富谷訪問看護ステーション 利用者アンケート

- ◇このアンケートは上記事業所のサービス向上のために、第三者である「公益社団法人かながわ福祉サービス振興会」が実施しております。
- ◇ご利用者の利益を損ねないよう、アンケートは当振興会が直接回収し、事業所には集計結果を提出いたします。
- ◇自由記述の回答は原則記入通り集計いたしますが、氏名・住所・電話番号・生年月日等の個人情報が含まれる場合は回答者が特定できないよう削除いたします。
- ◇利用者ご本人が記入出来ない場合は、ご家族などが「ご利用者」の意向を確認するなどして代筆していただければ幸いです。

【ご利用者についてお伺いします】

あてはまるものひとつ○をつけ、年齢は数字でご記入下さい。

このアンケート1枚につき、おひとり様分の状況をご記入ください。

（ご夫婦でご利用の場合など、二人分記入した場合は無効票となります）

ご利用者の 介護度	①要介護1 ②要介護2 ③要介護3	④要介護4 ⑤要介護5 ⑥要支援1または要支援2
ご利用者の性別	①男性	②女性
ご利用者の年齢	才	
どなたがご回答 されましたか	①ご利用者が回答した（代筆を含む） ②ご利用者とご家族が相談して回答した ③ご家族が回答した	

※1 代筆者は家族または成年後見人に限る

記入例

1つだけ○を付けて下さい

		い は 思 わ な	ま っ た く そ	な い は 思 わ	い ど え な い も	そ う 思 う	思 う 非 常 に そ う
問 1	介護保険制度で利用できる訪問看護についての職員の説明は、わかりやすい。	1	2	3	4	5	

問1～問20について、それぞれどのようにお感じになりますか。該当する数字を1つだけ選んで○をつけてください。

		い は 思 わ な	ま っ た く そ	な い は 思 わ	い ど え な い も	そ う 思 う	思 う 非 常 に そ う			
問 1	介護保険制度で利用できる訪問看護についての職員の説明は、わかりやすい。	1		2		3		4		5
問 2	訪問看護の利用料金についての職員の説明は、わかりやすい。	1		2		3		4		5
問 3	サービスの計画を立てる際、看護師はご本人から、日時や内容の希望、生活ぶりなどをよく聞いている。	1		2		3		4		5
問 4	サービス内容が書かれた計画書を渡されるとき、職員から十分な説明がある。	1		2		3		4		5
問 5	提供されたサービスは、計画書で決めた時間・内容のとおりに行われている。	1		2		3		4		5
問 6	ご本人の病状や手当てなどについて、毎回、職員から説明がある。	1		2		3		4		5
問 7	看護師は、身体状況や希望を確認したうえで、適切な訪問看護サービスを行っている。	1		2		3		4		5
問 8	看護師は、日々の活動を正確に記録し、その書類をご本人にも渡している。	1		2		3		4		5

		い は 思 わ な	ま っ た く そ	な い は 思 わ	い ど え ち な い も	そ う 思 う	思 う 非 常 に そ う			
問 9	看護師は、訪問時に笑顔であいさつしている。	1		2		3		4		5
問 10	職員は、言葉づかいがていねいで、身だしなみも整っている。	1		2		3		4		5
問 11	褥瘡（床ずれ）の手当て、身体の拭き方、リハビリ、カテーテル管理などについての職員の技術に満足している。	1		2		3		4		5
問 12	看護師は、感染症予防や転倒などの事故防止について、十分に助言をしている。	1		2		3		4		5
問 13	事業所は、ご本人の状態により、日時やサービス内容を変更しなくてはならなくなったときに、柔軟に対応している。	1		2		3		4		5
問 14	ご本人の病状が急変した場合や事故が起きた場合などの対応について、事業所から十分な説明がある。	1		2		3		4		5
問 15	サービス内容が書かれた計画書は、必要に応じて変更されている。	1		2		3		4		5
問 16	事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応している。	1		2		3		4		5
問 17	サービスを利用したことで、ご本人の生活に良い変化がある。	1		2		3		4		5
問 18	サービスを利用したことで、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられている。	1		2		3		4		5
問 19	サービスの内容は、支払っている料金に見合っている。	1		2		3		4		5
問 20	これからも、現在の事業所を利用していきたい。	1		2		3		4		5

【自由記述1】

◆富谷訪問看護ステーションの良い所をお書き下さい。

【自由記述2】

◆富谷訪問看護ステーションに今後期待したいところや改善して欲しい所をお書き下さい。

ご協力ありがとうございます。

このアンケートは専用の封筒に入れ**11月22日(月)**までに投函してください。

【実施団体】公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

ご質問などは、下記までご連絡下さい

電話番号：045-227-5692 担当：田中、勝島

受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時

法 人 概 要

●名 称 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

●事 務 所 横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階

●目 的 高齢者や障害者が心身の健康を保持し、自立した日常生活を営むことができるよう、地域福祉サービスの振興と質の向上を図るとともに、子育て支援を推進することにより地域福祉の増進に寄与することを目的とする。

●事業内容

- (1) 介護・福祉サービスに関する情報の提供
- (2) 介護・福祉サービス評価の推進
- (3) 介護・福祉に関する各種相談
- (4) 介護・福祉人材の確保及び育成
- (5) 介護・福祉に関する調査研究
- (6) 指定情報公表センターの業務
- (7) 指定調査機関の業務
- (8) 指定都道府県事務受託法人及び指定市町村事務受託法人にかかる要介護認定業務
- (9) 行政機関その他の関係団体との連携並びに介護・福祉の振興施策等に関する提言
- (10) 高齢者及び障害者の社会参加並びに就労支援に関すること
- (11) その他公益目的を達成するために必要な事業

●設立許可年月日 平成24年4月1日
(平成9年3月31日に設立した社団法人から公益社団法人に移行)

●かながわ福祉サービス振興会のホームページアドレス
「かながわ福祉サービス振興会」ホームページ <https://www.kanafuku.jp/>

●かなふく評価ガイドのホームページアドレス
* 介護・福祉サービス評価の情報を提供しています。
「かなふく評価ガイド」ホームページ <https://hyouka.kanafuku.jp/s-hyouka>

●かながわ福祉情報コミュニティのホームページアドレス
* 介護情報サービスかながわのサイトで、評価情報を提供しています。
「かながわ福祉情報コミュニティ」ホームページ <https://www.rakuraku.or.jp/>

発 行

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

理事長 瀬戸 恒彦

発行日 2021年12月28日

〒231-0023 横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階

電 話 045-227-5692

FAX 045-671-0295

e-mail / hyouka@kanafuku.jp
