

令和7年度 訪問看護利用者様満足度調査 結果報告書

訪問看護ステーションひなた

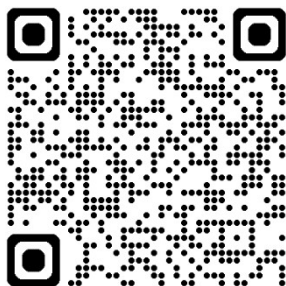
皆様アンケートへのご協力ありがとうございました。
皆様から頂戴しました貴重なご意見・ご要望についてスタッフ全員で
検証・意見交換をし今後の訪問看護活動に活かす所存でございます。
ありがとうございました。
これまでご協力頂いた満足度調査を訪問看護ステーションひなたの
ホームページで公開しております。ご覧ください。
今後ともよろしくお願い致します。

訪問看護ステーションひなたスタッフ一同



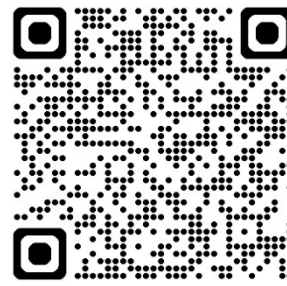
訪問看護ステーションひなた

ホームページ

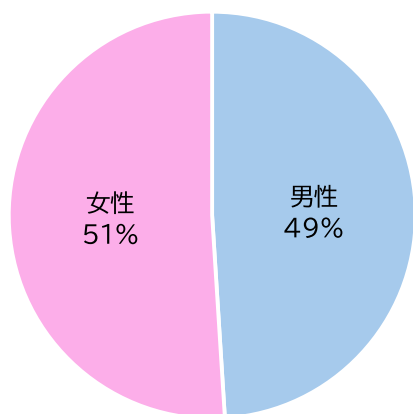


訪問看護ステーションひなた

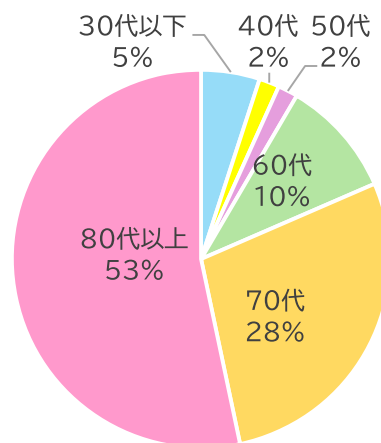
公式 Instagram



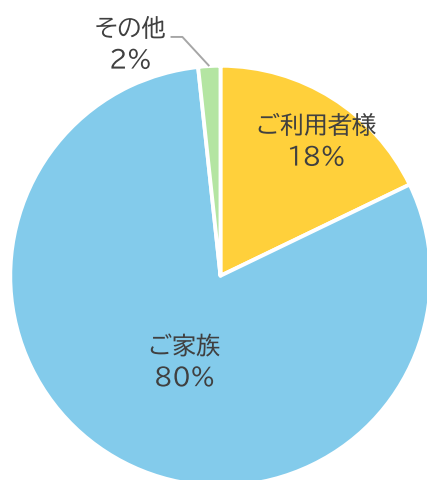
1. ご利用者様の性別



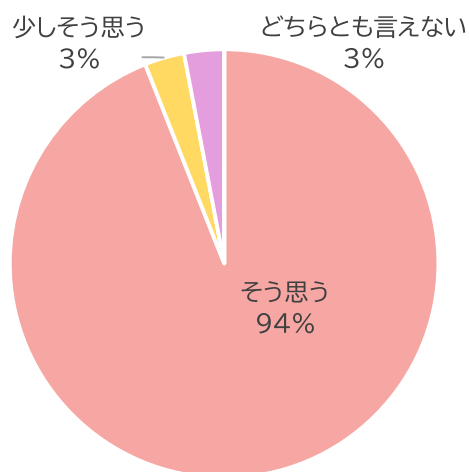
2. ご利用者様の年齢



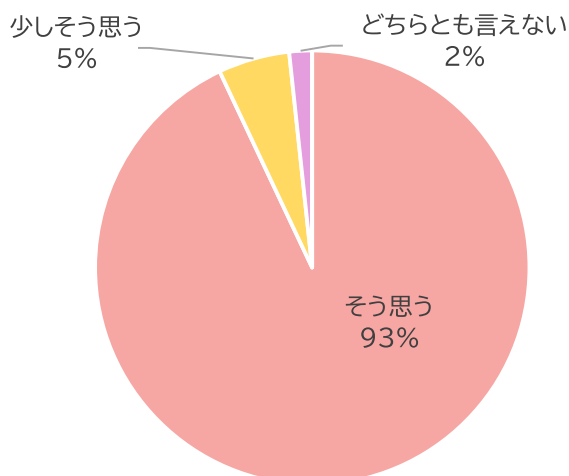
3. アンケートにお答えいただいている方のご関係



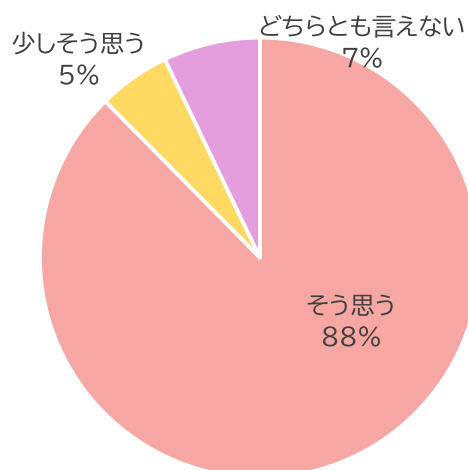
4. スタッフはご利用者様又はご家族に礼儀正しい態度、言葉遣いで対応していますか？



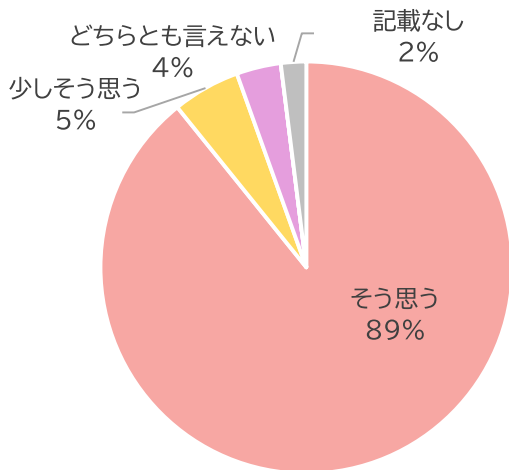
5. スタッフは、ご利用者様又はご家族様に緊急時の対応の仕方や、その他療養上の様々な問題について理解しやすい様に話しをしていますか？



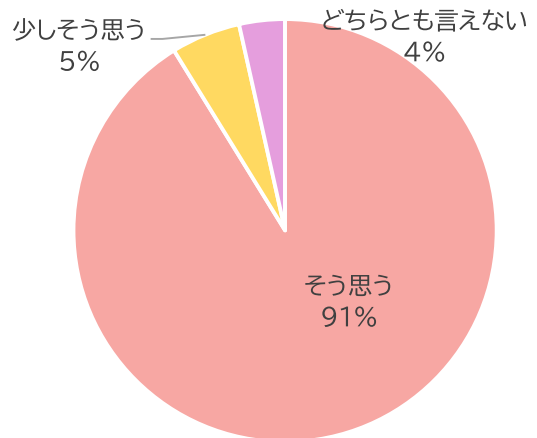
6. 看護師は統一したケアを行えていますか？



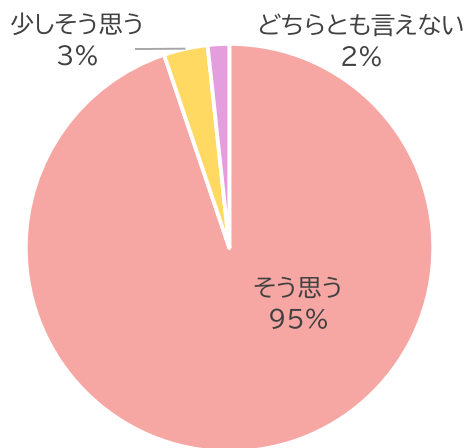
7. 身体の状態を十分に見てくれていますか？



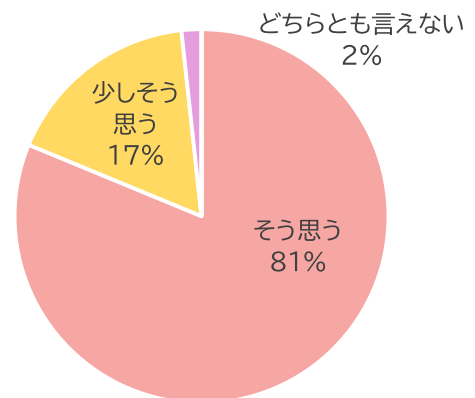
8. スタッフは、ご利用者様又はご家族様の話をよく聞いてくれますか？



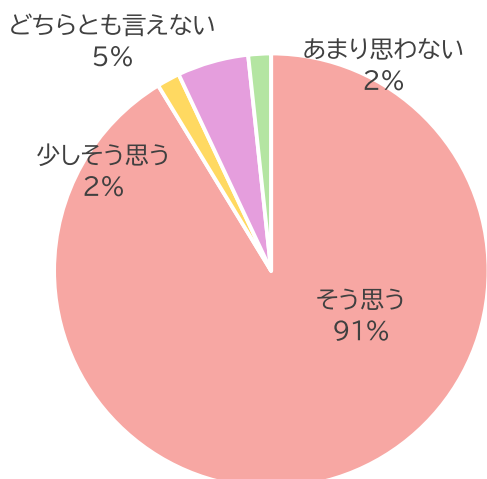
9. 看護師は時間通りに訪問していますか？



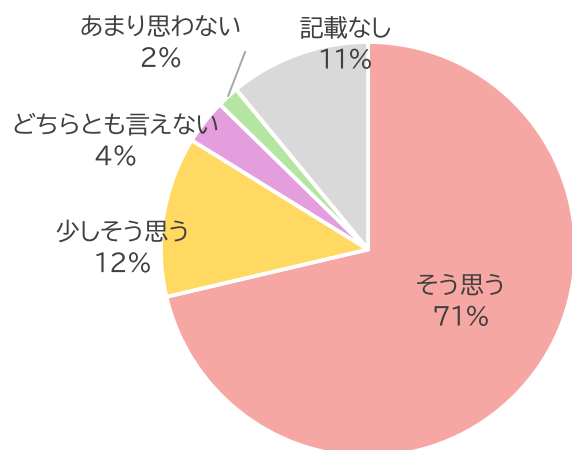
10. 受けたいと思ったサービスが十分に受けられていますか？



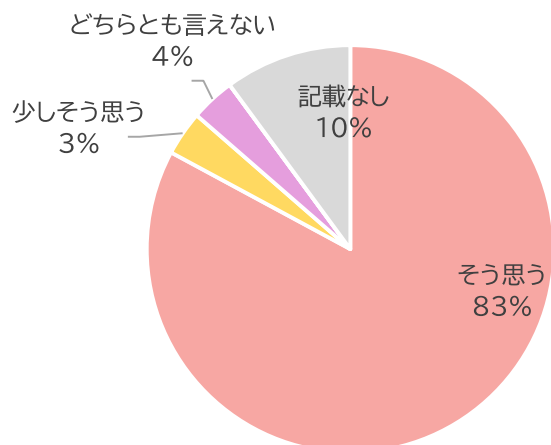
11. 私たちの訪問看護は、ヘルパー・ケアマネージャー・病院・リハビリ等、他の職種のスタッフや他の事業所と連携が取れていると思いますか？



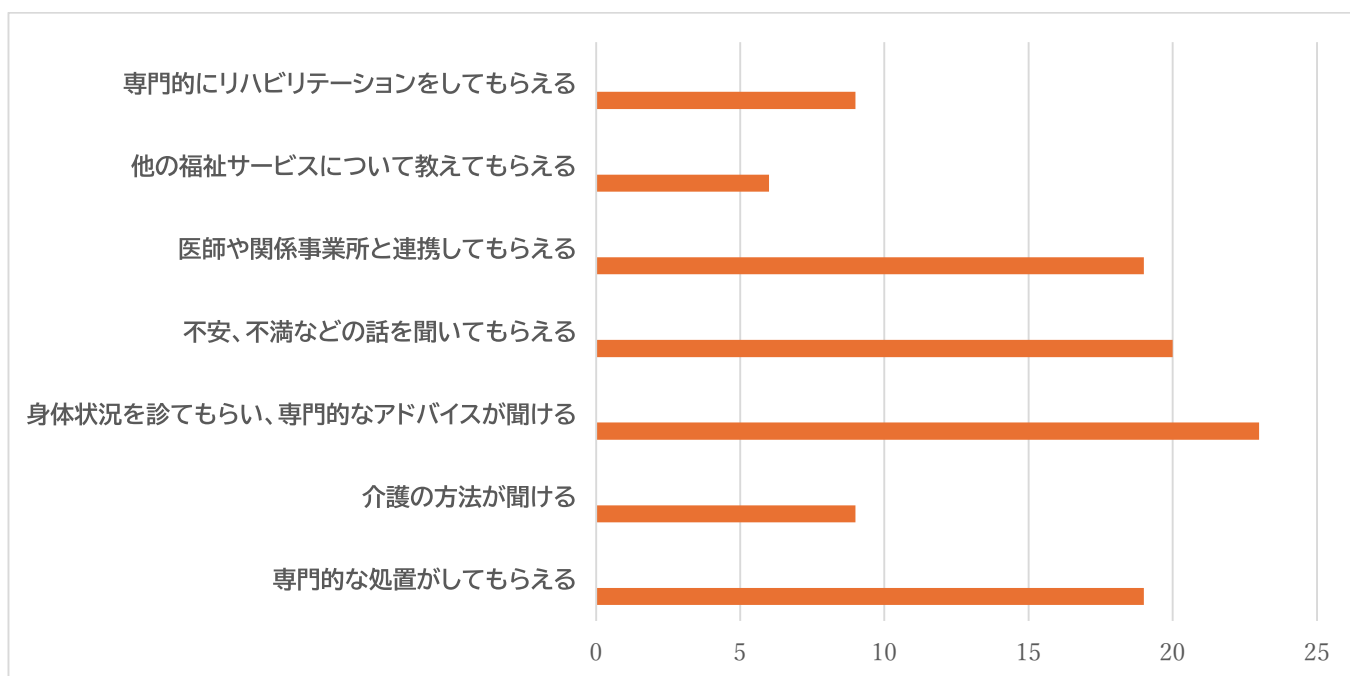
12. 私たちの訪問看護ステーションを他の人に勧めたいと思いますか？



13. 電話対応は適切に行えていますか？



14. 訪問看護が入ることによってどのようなサービスを受けていると感じますか？(複数回答可)



15. その他、自由にご意見・ご希望などお書きください。(原文のまま記載しています)

一部こちらから返答させて頂いております。

- ・いつも大変お世話になっております。感謝しております。
- ・いつも御世話様です。ありがとうございます。
- ・特になし 3名
- ・とてもよくやっております。
- ・いつも助けて頂いて心から感謝しております。
- ・皆様、一生懸命にさせていただいてとてもありがたい存在です。これからも頼りにしています。よろしく
お願い致します。
- ・いつも明るく接して下さってありがとうございます。これから先、ますます大変になってくると思う
のですが一人でないと思うとすごく心強いです。これからもよろしくお願い致します。
- ・本人、そして介護している家族にいつも親身になって頂き、色々ケアしてアドバイス頂き感謝して
おります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。訪問看護を受けてから数カ月ですが、まだまだ不安な事もあるかと
思います。お手数をおかけする事もあるかと思えます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・色々な相談に乗ってもらい、大変助かっており、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い
致します。
- ・いつもありがとうございます。今の通りの看護をお願い致します。これからも宜しくお願いいたしま
す。
- ・いつもお世話様です。訪問看護にお世話になって9年?10年?になります。時間通り訪問してくださ
り、その間処置、リハビリなどしてくださりありがとうございます。その上、本人の話なども聞いて下
さりありがとうございます。最近は少々認知症も出てきたみたいですが、これからもよろしくお願いし
ます。訪看の皆様へ感謝です。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・ありがとうございます。皆さんの活動が心のささえになっている方が多くいると思いますので前に一歩
は小さいかもしれませんが前進あるのみ。医療にたずさわる皆さんの働く環境がもっともっと良くなる
ことを願っています。
- ・「不安・不満などの話を聞いてもらえる」これがありがたいです。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。
- ・いつも大変ありがとうございます。毎日安心して過ごせています。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも利用している本人の思い家族の思いに寄りそって下さり感謝します。これからもよろしくお願い
致します。
- ・いつもお世話になっております。本人及び家族ともみなさんに助けていただき、助かっております。
これからもよろしくお願い致します。
- ・とてもよくしていただいております。ありがとうございます。

・No12について訪問して頂ける時間に幅があると他の方にも紹介しやすいです。夕方〇時までとなっているのが残念です。いつもいろいろお世話になっていて、感謝しております。ありがとうございます。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。ご要望に十分にお答えできず申し訳ございません。事業所の体制上、営業時間外は拘束者の緊急対応臨時、訪問業務に支障が出ないように定期訪問の提供を控えている状況にあります。訪問時間内で提供できるケアであれば対応させていただきますのでご相談下さい。その日の体調などによっては訪問時間を延長して対応させていただきます。

・できれば担当者が変わらないのが理想ですが、それば仲々むずかしい事は理解していますが、各担当者間で申し送りがきちんとなされているのかが少し疑問です。決められた時間内でやらなければいけない自分の業務でいっぱいになっている方がたまに見受けられます。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。日頃より情報共有を心掛けておりますが、不足がありご迷惑おかけして申し訳ございません。スタッフ間の情報共有の仕組みの見直しをして業務改善に努めて参ります。安全にケアを行うために訪問時間の検討や手順書の見直しによるケアの統一を図って参ります。また研修によるスキルアップに努めて参ります。

【調査概要】

アンケート期間：R7年11月～12月(2カ月間)

対象：上記期間訪問中の利用者様及びその御家族様

配布人数：65名

回答人数：56名(回答率86%)